

**PENGELOLAAN PENERIMAAN PESERTA DIDIK BARU BERBASIS  
ISO 9001: 2008 SMK N 2 SURAKARTA**

TESIS

Diajukan Kepada  
Program Studi Administrasi Pendidikan  
Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Magister Pendidikan



Oleh:

**IKHVAN ASSAFA AMRI  
NIM : Q100120111**

**PROGRAM MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2016**

## **NOTA PEMBIMBING I**

**Prof. Dr. Sutama, M.Pd.**

Dosen Program Studi Magister Administrasi Pendidikan  
Sekolah Pasca Sarjana  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal: Tesis Saudara Ikhvan Assafa Amri

Kepada Yth.

Direktur Sekolah Pasca Sarjana  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamualaikum warrahmautllahi wabarrakatuh

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi, dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis saudara:

Nama : Ikhvan Assafa Amri  
NIM : Q100120111  
Konsentrasi : Manajemen Sekolah  
Judul : PENGELOLAAN PENERIMAAN PESERTA DIDIK BARU BERBASIS ISO 9001: 2008 SMK N 2 SURAKARTA

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis dalam program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

Wassalamualaikum warrahmautllahi wabarrakatuh.

Surakarta, 21 Mei 2016  
Pembimbing,



**Prof. Dr. Sutama, M.Pd.**

## **NOTA PEMBIMBING II**

**Dr. Suyatmini, M.Si**

Dosen Program Studi Magister Administrasi Pendidikan  
Sekolah Pasca Sarjana  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal: Tesis Saudara Ikhvan Assafa Amri

Kepada Yth.

Direktur Sekolah Pasca Sarjana  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamualaikum warrahmautllahi wabarrakatuh

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi, dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis saudara:

Nama : Ikhvan Assafa Amri  
NIM : Q100120111  
Konsentrasi : Manajemen Sekolah  
Judul : PENGELOLAAN PENERIMAAN PESERTA DIDIK BARU BERBASIS ISO  
9001: 2008 SMK N 2 SURAKARTA

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis dalam program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

Wassalamualaikum warrahmautllahi wabarrakatuh.

Surakarta, 21 Mei 2016  
Pembimbing,



**Dr. Suyatmini, M.Si**

**TESIS BERJUDUL**  
**PENGELOLAAN PENERIMAAN PESERTA DIDIK BARU BERBASIS**  
**ISO 9001: 2008 SMK N 2 SURAKARTA**

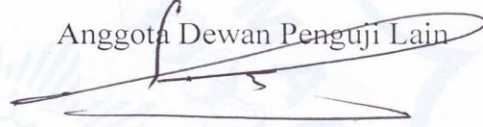
yang dipersiapkan dan disusun oleh  
**IKHVAN ASSAFA AMRI**  
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 3 Juni 2016  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

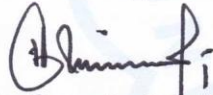
Pembimbing Utama

  
Prof. Dr. Sutama, M.Pd

Anggota Dewan Penguji Lain

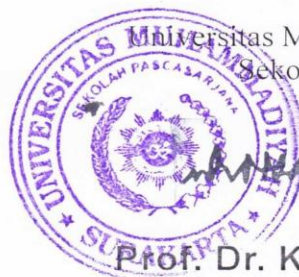
  
Dr. Sumardi, M.Si.

Pembimbing Pendamping I

  
Dr. Suyatmini, M.Si.

Pembimbing Pendamping II

Surakarta, 19 Juli 2016



Prof. Dr. Khudzaifah Dimyati

## PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ikhvan Assafa Amri

NIM : Q100120111

Judul Tesis : **PENGELOLAAN PENERIMAAN PESERTA DIDIK BARU BERBASIS ISO  
9001: 2008 SMK N 2 SURAKARTA**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini benar - benar merupakan karya saya sendiri, kecuali kutipan - kutipan dan ringkasan - ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas batal saya terima.

Surakarta , 26 Mei 2016

Yang membuat pernyataan,



Ikhvan Assafa Amri

## ABSTRAK

**IKHVAN ASSAFA AMRI. Q100120111. PENGELOLAAN PENERIMAAN PESERTA DIDIK BARU BERBASIS ISO 9001: 2008 SMK N 2 SURAKARTA.** Tesis. Sekolah Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

Penelitian ini bertujuan untuk 1) mendeskripsikan *promosi* PPDB di SMK N 2 Surakarta, 2) mendeskripsikan proses dari *perekrutan* PPDB di SMK N 2 Surakarta, dan 3) mendeskripsikan tindak lanjut dari pelaksanaan PPDB di SMK N 2 Surakarta.

Jenis penelitian adalah kualitatif dengan desain penelitian fenomenologi. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah model alur (*flow model*). Keabsahan data diperiksa dengan metode triangulasi dan metode kecukupan referensi.

Hasil dari penelitian adalah 1) jenis *promosi* yang digunakan oleh SMK N 2 Surakarta adalah pembuatan web resmi dari SMK N 2 Surakarta, pembuatan leaflet dan pamflet, menggandeng beberapa mitra dalam melaksanakan kegiatan dan juga pemberitaan oleh media tentang SMK N 2 Surakarta. 2) pemberian layanan yang prima didalam proses PPDB merupakan hasil dari penerapan manajemen mutu ISO 9001: 2008 yang berkelanjutan, dan SMK N 2 Surakarta juga menggandeng mitra lain yang dapat menunjang profesionalisme sekolah. 3) kegiatan tindak lanjut dari PPDB SMK N 2 Surakarta seperti pelaksanaan *orientasi* sekolah yang mencerminkan pengenalan lingkungan fisik, sosial, dan juga pembentukan karakter siswa. Pengelompokan kelas yang objektif sehingga menghasilkan pengelompokan siswa sesuai dengan minat, kemampuan, dan intelegensi. Segala jenis kegiatan yang bertujuan agar mendukung terciptanya proses belajar mengajar yang efektif di lingkungan SMK N 2 Surakarta.

Kata kunci: promosi, perekrutan, orientasi



## ABSTRACT

**IKHVAN ASSAFA AMRI. Q100120111. NEW STUDENT ADMISSION MANAGEMENT ISO 9001: 2008 BASED SMK N 2 SURAKARTA.** Thesis. Post Graduate School of Muhammadiyah University of Surakarta. 2015

This study aims to 1) describe the *promotion* PPDB in SMK N 2 Surakarta, 2) describe the process of *recruitment* PPDB in SMK N 2 Surakarta, and 3) describe the follow up of the implementation of PPDB in SMK N 2 Surakarta.

This type of research is qualitative research design *fenomologi*. Data collection techniques used were observation, interviews, and documentation. Data analysis technique used is model of the flow. The validity of the data is checked with a method of triangulation and the adequacy of the reference method.

Results of the study were 1) this type of *promotions* that is used by SMK N 2 Surakarta are the making of the official website of SMK N 2 Surakarta, making of leaflets and pamphlets, conducting with several partners and reporting by the media on SMK Negeri 2 Surakarta, 2) providing the best services in the process PPDB is the result of the application of quality management ISO 9001: 2008 that sustainable, and SMK N 2 Surakarta also collaborates with other stakeholders to support the professionalism of the school, 3) follow-up activities of PPDB SMK N 2 Surakarta as the implementation of school *orientation* that reflects the introduction of physical and social environment, and also the establishment of student character. Grading objectively resulting grouping students according to their interests, abilities, and intelligence. All kinds of activities that aim to support the creation of effective teaching and learning processes in the environment SMK N 2 Surakarta.

Keyword: promotion, recruitment, orientation

## **MOTTO**

"Kebaikan adalah hal yang bisa didengar oleh orang yang tuli  
dan bisa dilihat oleh orang yang buta"

"Mark Twain"

Persembahan:

Kedua orangtuaku Nurhidayah dan Dharma Setiawan yang telah membesarkan dan terus memberikan support kepadaku, kedua adik - adiku terima kasih untuk semua keikhlasan dan ketulusan dari doa yang dipanjatkan.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah Tuhan Yang Maha Esa, karena atas petunjuk dan hidayah-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “Pengelolaan Penerimaan Peserta Didik Baru Berbasis ISO 9001: 2008 SMK N 2 Surakarta”.

Dengan tersusun dan selesainya Tesis ini tidak terlepas dari bantuan, arahan, masukan dari berbagai pihak, maka dengan segala kerendahan hati penulis menghaturkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Prof. Dr. Bambang Setiaji, Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta, yang telah membagi ilmunya mengajar dan juga memfasilitasi para mahasiswa Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati, S.H., M.Hum, Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
3. Prof.Dr.Sutama,M.Pd. Pembimbing utama yang telah memberikan arahan dan bimbingan dengan penuh ketelitian dan kesabaran sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
4. Dr. Suyatmini, M.Si, Pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan selama penelitian sampai tersusunnya Tesis ini.
5. Dr. Sumardi, M.Si, Penguji yang telah memberikan masukan terkait dengan penelitian yang dilaksanakan.

6. Seluruh Dosen Sekolah Pasca Sarjana khususnya Program Studi Magister Administrasi Pendidikan.
7. Kepala Sekolah SMK N 2 Surakarta yang sudah mengijinkan untuk melaksanakan penelitian di sekolahnya
8. Semua guru dan karyawan SMK N 2 Surakarta yang turut membantu dalam tercapainya keobjektifan data yang telah dikumpulkan oleh peneliti.

Dengan selesainya penulisan tesis ini, penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa karya ini masih banyak kekurangan dan kesalahan yang tidak selamanya ada dalam tesis ini, oleh karena itu segala saran dan kritik yang bersifat positif dan membangun sangat diharapkan.

Surakarta, Mei 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
MOTTO .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

A. Landasan Teori .....	9
B. Penelitian Terdahulu .....	29

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis dan Desain Penelitian .....	42
--------------------------------------	----

B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	44
C. Subjek Penelitian .....	44
D. Kehadiran Peneliti .....	45
E. Teknik Pengumpulan Data .....	46
F. Teknik Analisis Data .....	48
G. Keabsahan Data .....	50
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Profil Penelitian .....	52
B. Hasil Penelitian .....	56
C. Temuan Penelitian .....	80
D. Pembahasan .....	82
E. Model Hasil Penelitian yang Ditawarkan .....	97
 <b>BAB V PENTUTUP</b>	
A. Simpulan .....	99
B. Implikasi .....	101
C. Saran .....	101
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	 103
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>106</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model proses sistem manajemen mutu ISO 9001: 2008.....	13
Gambar 2. Komponen dalam analisis alur.....	48
Gambar 3. 1. Media masa yang memberitakan tentang SMK N 2 Surakarta....	58
Gambar 3. 2. Penayangan wisuda teknisi madya pada stasiun TV lokal.....	60
Gambar 3. 3. Penyediaan pamlet dan leaflet pada kegiatan EXPO di Surakarta	61
Gambar 4. 1. Calon peserta didik baru melihat persyaratan pendaftaran.....	63
Gambar 4. 2. Pelaksanaan tes kesehatan bekerja sama dengan instansi lain...	66
Gambar 5. 1. Pelaksanaan apel pagi penyambutan peserta didik baru.....	72
Gambar 5. 2. Pemberian materi ruang tentang asuransi dan beasiswa.....	74
Gambar 5. 3. Materi ruang ekstra kulikuler pramuka.....	75
Gambar 5. 4. Materi orientasi kompetensi keahlian.....	76
Gambar 5. 5. Pembukaan orientasi luar ruang di Lanud Adisoemarmo.....	77
Gambar 5. 6. Salah satu kegiatan yang dilaksanakan di Lanud Adisoemarmo..	78
Gambar 6. Model hasil peneltian yang ditawarkan.....	98

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1.1 pengumuman PPDB SMK N 2 Surakarta jalur GAKIN .....	106
Lampiran 1.2 pengumuman PPDB SMK N 2 Surakarta jalur reguler .....	108
Lampiran 1.3 mekanisme pendaftaran PPDB reguler .....	113
Lampiran 1.4 susunan panitia PPDB SMK N 2 Surakarta 2014/2015 .....	114
Lampiran 1.5 uraian tugas panitia PPDB SMK N 2 Surakarta .....	117
Lampiran 1.6 jadwal orientasi siswa baru (materi ruang) .....	123
Lampiran 2.1 tabel instrumen dan pedoman wawancara .....	126
Lampiran 2.2 tabel instrumen dan pedoman wawancara .....	127
Lampiran 3.1 dokumentasi kegiatan .....	131
Lampiran 3.2 sertifikat ISO 9001: 2008 SMK N 2 Surakarta .....	135